

Andrea Lanuzza

Dati personali

- Luogo/Data di nascita: Milano, 10 giugno 1977

Istruzione

- ◇ **Maturità classica** presso il Liceo classico G. Berchet di Milano - 1991/1996
- ◇ **Laurea in Ingegneria gestionale** presso il Politecnico di Milano – 1996/2001
- ◇ **Erasmus** presso la facoltà di Ingegneria Industriale Universidad Politecnica de Catalunya, Barcellona (Spagna) – 1999/2000
- ◇ **Executive MBA** – SDA Bocconi di Milano – 2009/2010
- ◇ **Concentration in Finance per Executives** – SDA Bocconi di Milano – 2020
- ◇ **Exchange** program con l'European Institute of Purchasing Management (EIPM) a Ginevra per la partecipazione al corso di studi (3 mesi) in Negotiation

Esperienze di lavoro

Dal 1° settembre 2020 ad oggi

- ◇ **Direttore Generale Gestione presso Gruppo CAP**

7 riporti diretti, 776 persone gestite (su 886)

15.000 km di rete gestita, 200 comuni soci, 43 impianti di depurazione, 850 pozzi

Preconsuntivo 2021: fatturato 362 M€, risultato operativo 34,14 M€ (+11,9% vs 2020) , risultato netto 21,37 M€

Gestione delle attività del Gruppo, promuovendone l'efficienza gestionale, la performance e azioni di sviluppo attraverso approcci e processi innovativi e politiche di economia circolare.

- Efficienza gestionale e performance
 - Dal 2020 al 2021 passaggio in classe A sugli indicatori di qualità contrattuale MC1 e MC2
 - Dal 2020 al 2021 passaggio in classe a su indicatore di qualità tecnica M3 (adeguatezza sistema fognario prima in classe C) ed in classe B su indicatore M6 (performances depurazione prima in classe C)
 - Sugli altri indicatori si conferma posizionamento M1 in classe B e tutti gli altri indicatori in classe A
 - Completato il processo di digitalizzazione dei processi interni (work force management, CRM, ERP, ticketing, protocollo, webgis etc) ed avviata la Control Room centralizzata
- Azioni di sviluppo
 - Rafforzate politiche R&D con 2 finanziamenti europei ottenuti (H2020) oltre che differenti accordi di

collaborazione intrapresi in ambito recupero materiali (cellulosa, fosforo da depurazione con Novamont) e politiche energetiche (fotovoltaico, biometano, idrogeno)

- Rafforzata presenza nel mercato dei rifiuti liquidi (4 istanze autorizzative in corso, 2 impianti avviati), degli impianti di recupero (terre e rocce da scavo oltre che rifiuti da spazzamento stradale), delle energie rinnovabili (consegnati lavori per la realizzazione di un impianto di trattamento termico fanghi in simbiosi con impianto trattamento rifiuti organici per complessivi 50 M€ dopo un iter autorizzativo di 2 anni – la “Biopiattaforma”)
- Rafforzate politiche commerciali con l’implementazione di nuovi servizi a comuni e terzi: analisi di laboratorio, spurghi, riparazione perdite etc
- Creata struttura ingegneria per la vendita di servizi di progettazione a terzi (3 M€ nel 2021) anche in ottica PNRR

Promozione della definizione del Piano Industriale e del Piano Investimenti con riferimento ai target di qualità (tecnica e commerciale) definiti dall’Authority o dagli Enti di Controllo ed alle linee di indirizzo strategico del Gruppo.

- Aumento del tasso di realizzazione investimenti con preconsuntivo 2021 a 117 M€ di interventi realizzati vs 107 M€ nel 2020 e 104 M€ nel 2019

Guida di tutti i processi di gestione e organizzazione delle risorse umane definendo le politiche di valorizzazione e sviluppo delle persone in coerenza con la strategia e la mission aziendale.

- Rivista strategia HR con introduzione di nuove leve di retention (profit/gain sharing, Long Term Incentives, salary review per livelli direttivi, politiche welfare) e rafforzamento delle politiche di formazione interne (Cap Academy) ed esterne (convenzioni con università ma anche inserimento corsi CAP Accademy in corsi ITS)

Gestione delle attività di Operational Intelligence che monitora ed è garante di tutti i dati operativi del Gruppo e degli aspetti legati alla Qualità, Ambiente e Sicurezza che garantisce il mantenimento delle certificazioni, presidio dei processi del Gruppo attraverso la definizione di procedure e il monitoraggio degli obiettivi aziendali.

- Rafforzate politiche smartizzazione contatori (> 60% a fine 2021 con 20% dei contatori letti 1 volta/mese)
- Completata copertura al 100% degli impianti via sistemi di telecontrollo
- Completati rilievi reti fognarie e acquedottistiche
- Aggiudicazione Master plan fotovoltaico: 7 M€
- Creazione team analisi performances tecnico/operative
- Ottenimento della certificazione AFNOR XP su Economia Circolare (prima Water utility in europa) e

mantenimento delle certificazioni in essere (9001, 14001, 50001, SA8000, 45001 etc)

Dal 1° luglio 2020 ad oggi

◇ **Amministratore Unico ZeroC**

ZeroC è la società interamente pubblica nata per sostenere la transizione verso l'economia circolare del territorio della Città metropolitana di Milano.

Soci di ZeroC sono Gruppo CAP, gestore del servizio idrico della Città metropolitana di Milano, e i comuni di Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Cormano, Pioltello, Segrate e Sesto San Giovanni.

Nello specifico le attività della società si concentrano sulla gestione, attraverso 30 risorse, dell'impianto denominato Biopiattaforma costituito da

- Una linea di trattamento di rifiuti organici – 30.000 ton/anno
- Una linea di trattamento fanghi – 65.000 ton/anno

Dal 1° luglio 2020 ad oggi

◇ **Direttore Generale presso Amiacque srl, Milano**

Società operativa del Gruppo CAP, garantisce il servizio idrico - la fornitura di acqua potabile e i servizi connessi dal prelievo dell'acqua dalla falda fino alla gestione delle acque reflue e la depurazione - a oltre 2 milioni di utenti, attraverso una forte presenza sul territorio di squadre e operatori.

Dal 21 settembre 2020 ad oggi

◇ **Direttore Progettazione e Realizzazione presso Alfa Srl gestore servizio idrico integrato Provincia di Varese**

- Posizione ricoperta nell'ambito del contratto di rete sottoscritto tra Gruppo CAP e Alfa Srl con l'obiettivo di trasferire le best practices di Gruppo CAP verso il contiguo operatore responsabile della gestione del SII in provincia di Varese

Dal 02 gennaio 2018 al 31 agosto 2020

◇ **Direttore Area Tecnica presso Gruppo CAP**

Gestione di tutti i processi relativi alla progettazione, alla direzione lavori, alla taratura degli strumenti di misura e allo sviluppo tecnologico per l'identificazione e valutazione degli usi energetici. La Direzione comprende anche il Settore Gestione Patrimonio che si occupa di gestire il patrimonio, pareri e collaudi, autorizzazioni allo scarico, le procedure di esproprio e le assicurazioni.

Gestione rilievi topografici, le attività di energy manager, la progettazione elettrica e il supporto progetti.

Dal 1° gennaio 2016 al 02 gennaio 2018

◇ **Direttore Fognatura e Depurazione presso Gruppo CAP, Milano**

Riporto al Direttore Generale, 195 dipendenti in staff, 7 riporti diretti, 2.500.000 utenti, 200 comuni serviti, 61 impianti di trattamento acque reflue, 7.500 km di rete fognaria.

Dal settembre 2014 al dicembre 2015

◇ **Direttore Operations presso VEOLIA WATER - Acqualatina, Roma**

Partenariato Pubblico Privato (concessione trentennale) con la Provincia di Latina per la gestione del servizio idrico integrato e la realizzazione di infrastrutture acquedottistiche.

Riporto all'AD, 195 dipendenti in staff, 7 riporti diretti, 260.000 utenti, 38 comuni serviti, 65 impianti di trattamento acque reflue, 3600 km di rete di distribuzione idrica, 900 km di rete di adduzione, 5 unità di desalinizzazione, 260 sollevamenti fognari.

Principali responsabilità:

- coordinare le attività del Servizio Esercizio (divisione acquedotto, divisione acque reflue, divisione manutenzione opere elettromeccaniche, divisione manutenzione reti) e del Servizio Pianificazione e Controllo Operativo e del Servizio IT (area tecnica e gestionale);
- proporre e monitorare il budget annuale secondo i target concordati con l'AD e secondo quanto definito nel Piano degli Investimenti approvato dalla Conferenza dei Sindaci;
- responsabile Unico del Procedimento di tutti i contratti gestiti dalla divisione Operations sia in fase di gara che in fase di esecuzione;
- responsabile dei rapporti con amministrazioni regionali, provinciali e comunali oltre che con gli organismi di controllo e le autorità competenti con particolare riferimento alla AEEGSI.

Dal giugno 2012 al settembre 2014

◇ **Contract and Operations Director presso VEOLIA ENVIRONMENT INDUSTRIAL SERVICES, Sohar, Oman**

54 dipendenti, 5 riporti diretti

Riportando al CEO Veolia Middle East, responsabile delle attività all'interno dell'area industriale di Sohar (Oman) in partnership con Majis Industrial Services, società del Ministero delle Finanze omanita:

- responsabile di tutti gli aspetti contrattuali e manageriali relativi alla "Strategic Alliance Partnership" con Majis: amministrazione e finanza, gestione delle risorse umane, relazioni commerciali, performance management, qualità e sicurezza, gestione progetti. Membro dello Steering Committee;
- responsabile delle attività Operations & Maintenance delle infrastrutture esistenti: produzione e distribuzione acque di processo ed acque di raffreddamento (industria meccanica, acciaierie, raffinerie), produzione e distribuzione acque potabili (impianti di dissalazione ad osmosi inversa), trattamento acque reflue domestiche ed industriali;
- a partire da giugno 2013, responsabile dell'attività di Business Development Oman mercato industriale: acqua, rifiuti, energia.

Dal 2010 al giugno 2012

◇ **Responsabile Esercizio presso VEOLIA WATER - Acqualatina, Roma**

Principali responsabilità:

- coordinare le attività del servizio esercizio (135 dipendenti in staff riportando al Direttore Operations): divisione idropotabile, divisione acque reflue, divisione opere elettromeccaniche, divisione manutenzione reti, divisione energy management;
- assicurare la qualità e la continuità della fornitura;
- aumentare i ricavi da trattamento reflui industriali e da incentivi in Titoli di Efficienza Energetica;
- assicurare i processi di certificazione qualità sui servizi gestiti.

Dal 2007 al 2010

◇ **Area Manager - VEOLIA WATER - Sorical, Reggio Calabria**

Partenariato Pubblico Privato (concessione trentennale) con la Regione Calabria per la gestione del servizio idrico integrato e la realizzazione di infrastrutture acquedottistiche, 75 dipendenti in staff.

Principali responsabilità:

- gestire le attività di Operations & Maintenance (budget ~10M€) nell'area di competenza per assicurare qualità e continuità del servizio;
- predisporre i preventivi O&M riguardanti nuovi servizi da offrire ai comuni serviti: ricerca perdite, distrettualizzazione, analisi di laboratorio, mappatura reti, bilancio idrico.

Dal 2002 al 2006

◇ **Project and Tender Manager presso VEOLIA WATER S&T, Parigi**

Divisione del Gruppo Veolia, responsabile dello sviluppo delle attività nel mercato dell'Europa centro-orientale (realizzazione impianti di trattamento acque, reflui, rifiuti solidi).

Responsabile del coordinamento delle attività di tendering e, in caso di aggiudicazione, della realizzazione degli impianti (definizione dei budget di progetto, planning e monitoraggio, cost reporting, coordinamento attività di cantiere, gestione contrattuale).

- Progetti completati da Project Manager: Bongrain Sedlcany (Repubblica Ceca) acque reflue e impianto di metalizzazione industria casearia, Socopa and Robbe (Francia) acque reflue e impianti di metanizzazione industria bovina.
- Progetti completati da Tender Manager: Lodz (Polonia) inceneritore fanghi, Krusevac e Cacak (Serbia) acque reflue.

Altre informazioni

- Premio Giovane Manager 2020
- Membro del Consiglio Direttivo di Lombardy Energy Cleanteach Cluster
- Membro dell'Aspen Institute Italia in qualità di Junior Fellow
- Membro dell'Advisory Board "Oman Ministry of High Education – Engineering Program"
- Partner e fondatore di Istarter (ww.istarter.it), una "experts network company" creata per sviluppare start up di successo da idee innovative
- Partner e fondatore di Parco Sempione Rugby (parcosempionerugby.wordpress.com) movimento per lo sviluppo del mini-rugby a Milano

**Conoscenze
linguistiche**

- Sports: rugby (Campionato italiano, serie B per 4 anni)
- Sposato e papà di 3 bambini

Inglese: ottimo

Francese: ottimo

Spagnolo: avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Milano, 06/01/2022

Ing. Andrea Lanuzza

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrea Lanuzza', is positioned below the typed name.